

Pelanggan dan Mitra Bisnis yang Terhormat,

Di Zuellig Industrial, keselamatan, kesehatan, dan kesejahteraan orang-orang kami, mitra bisnis serta keluarga mereka, tetap menjadi prioritas utama kami. Oleh karena itu, kami sangat proaktif dalam menerapkan tindakan pencegahan untuk melindungi karyawan dan mitra bisnis kami, bersamaan dengan itu kami juga telah membuat perencanaan untuk memastikan produktivitas dan dukungan kepada pelanggan akan tetap diberikan secara berkesinambungan.

Dengan kondisi lingkungan yang selalu berubah-ubah di sekitar pandemi COVID-19, kami ingin memberi tahu Anda mengenai hal terbaru yang sudah kami lakukan sehubungan dengan pelayanan dan pengiriman terhadap semua pelanggan kami yang tersebar di seluruh wilayah.

Pada saat ini, semua lokasi wilayah Zuellig Industrial masih beroperasi, baik secara fisik maupun melalui kontrol jarak jauh. Kami terus bekerja setiap hari untuk memenuhi komitmen kami, dan memberikan kualitas, produk serta layanan seperti yang Anda harapkan dari Zuellig Industrial dan itu berperan penting untuk kesuksesan Anda. Kami berkomitmen bekerja dengan Anda untuk melalui tantangan yang tidak terduga yang mungkin disebabkan oleh situasi COVID-19.

Sehubungan dengan layanan dan dukungan kepada pelanggan di tempat, yang mana masing-masing negara memiliki tingkat pembatasan COVID-19 yang berbeda, Zuellig Industrial tetap menyediakan layanan di area dimana perjalanan masih diizinkan dan sejauh karyawan dan pelanggan kami tetap dalam kondisi aman. Di negara dimana peraturan membatasi perjalanan dan, atau mengharuskan jarak sosial, kami telah meningkatkan kemampuan sistem kami untuk memungkinkan interaksi virtual dilakukan sehingga anggota tim dan pelanggan kami masih dapat berhubungan, dan aman.

Di negara dimana peraturan pemerintah mempengaruhi kemampuan kami untuk secara fisik berada di tempat pelanggan, kami akan melakukan yang terbaik yang kami bisa dari jarak jauh, untuk memberikan dukungan, layanan, dan resolusi yang Anda butuhkan. Demikian pula, jika peraturan pemerintah atau keadaan lain di sekitar COVID-19 mempengaruhi kemampuan kami untuk menjaga fasilitas kami agar tetap terbuka atau beroperasi, kami akan segera memberi tahu pelanggan yang terkena dampak tersebut dan bekerja sama dengan mereka untuk menemukan solusi alternatif.

Kami terus memantau semua perkembangan di sekitar COVID-19 di kawasan ini dan secara global, dan memiliki rencana berkesinambungan di seluruh kawasan yang dapat membantu kami agar berhasil mengatasi tantangan dari lingkungan yang berubah dengan cepat ini.

Atas nama Zuellig Industrial Team yang ada di seluruh kawasan, terima kasih atas bisnis, kepercayaan, dan kemitraan Anda yang berkesinambungan. Kami harap Anda, anggota keluarga dan kolega Anda yang ada di seluruh dunia tetap aman dan sehat selalu.

Safest wishes,

The Management of Zuellig Industrial



Allan Vich Nivatvongs



Volker Braun



Frank van Baal



John Wilson