

เรียน ลูกค้าและคู่ค้าทางธุรกิจทุกท่าน

ที่ Zuellig Industrial ความปลอดภัย สุขภาพและความเป็นอยู่ที่ดีของพนักงาน รวมไปถึงครอบครัว และคู่ค้าทางธุรกิจของเรายังคงเป็นสิ่งที่สำคัญที่สุด ดังนั้นเราจึงดำเนินการเชิงรุกในการใช้มาตรการป้องกันเพื่อปกป้องพนักงานและคู่ค้าทางธุรกิจของเรา โดยยังดำเนินการตามแผนปฏิบัติการเพื่อประกันผลผลิตภาพและการสนับสนุนให้ลูกค้าอย่างต่อเนื่อง

ด้วยภาวะแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา ล้อมรอบการระบาดของ COVID-19 นี้ เราจึงมีความประสงค์ที่จะให้ท่านได้รับทราบข้อมูลกว้างๆ เกี่ยวกับสิ่งที่เรากำลังดำเนินการเพื่อจัดการบริการและการส่งมอบให้กับลูกค้าผู้มีอุปการคุณของเราทั่วทั้งภูมิภาคในขณะนี้

ในเวลานี้ ทุกสถานที่ตั้งของ Zuellig Industrial ในภูมิภาคต่างๆ เปิดทำการตามปกติ ไม่ว่าจะเป็นสำนักงานหรือการทำงานจากระยะไกล เรายังคงปฏิบัติงานทุกวันเพื่อคงไว้ซึ่งความมั่นใจสัญญาของเรา และส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการที่มีคุณภาพและน่าเชื่อถือที่ท่านคาดหวังที่จะได้รับจาก Zuellig Industrial และเป็นส่วนสำคัญต่อความสำเร็จของท่าน เรามุ่งมั่นที่จะทำงานร่วมกับท่านท่ามกลางความท้าทายต่างๆที่ไม่ได้คาดคิดไว้ ที่อาจเกิดขึ้นจากสถานการณ์ COVID-19

ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการบริการและการให้การสนับสนุนกับลูกค้าในขณะนี้แต่ละประเทศกำลังประสบกับข้อจำกัด COVID-19 ในระดับที่แตกต่างกันไป Zuellig Industrial ยังคงให้บริการในพื้นที่ที่ยังอนุญาตให้มีการเดินทาง และในระดับที่พนักงานและลูกค้าของเรายังคงปลอดภัย ส่วนในประเทศที่มีกฎระเบียบเรื่องการจำกัดการเดินทาง และหรือต้องใช้ระยะห่างทางสังคม เราได้พัฒนาประสิทธิภาพของระบบของเราให้มีการปฏิสัมพันธ์เสมือนจริงผ่านเทคโนโลยี เพื่อให้สมาชิกในทีมและลูกค้าของเราเชื่อมต่อกันได้ และมีความปลอดภัย

ในประเทศที่มีกฎระเบียบของรัฐบาลส่งผลกระทบต่อความสามารถที่จะให้บริการลูกค้าในสถานที่ทำการ เราก็พยายามอย่างดีที่สุดที่จะให้ความช่วยเหลือ การบริการและการแก้ปัญหาที่ท่านต้องการจากระยะไกล ในทำนองเดียวกันหากข้อบังคับของรัฐบาลหรือสถานการณ์อื่นๆที่แวดล้อม COVID-19 ส่งผลกระทบต่อความสามารถของเราในการเปิดสถานที่ให้บริการหรือปฏิบัติการ เราจะแจ้งให้ลูกค้าที่ได้รับผลกระทบทราบโดยทันที และจะพยายามทำงานร่วมกับท่านเพื่อค้นหาวิธีอื่นในการแก้ไขปัญหา

เราติดตามพัฒนาการที่เกี่ยวกับ COVID-19 ในภูมิภาคและทั่วโลกอย่างใกล้ชิด และใช้การวางแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan) ทั่วทั้งภูมิภาค เพื่อช่วยให้เราผ่านพ้นความท้าทายของภาวะแวดล้อมที่ไม่มั่นคงและการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วนี้ได้สำเร็จ

ในนามของทีมงาน Zuellig Industrial ทั่วทุกภูมิภาค ขอขอบคุณสำหรับธุรกิจ ความไว้วางใจ และการเป็นพันธมิตรอย่างต่อเนื่องของท่าน เราหวังว่าท่านและสมาชิกในครอบครัว และเพื่อนร่วมงานของท่านทั่วโลกยังคงปลอดภัยและมีสุขภาพดี ในขณะที่โลกยังคงนำทางการระบาดของ COVID-19 ต่อไป

ขอให้ทุกท่านปลอดภัย

คณะผู้บริหาร Zuellig Industrial



วิษุณี นิวัตวงศ์



เว็ลเคอร์ บรววน



แฟรงค์ แวน บาล



จอห์น วิลสัน